

УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель Комитета по  
 делам образования города Челябинска  
 С.В.Портье  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности**  
**МАОУ «Образовательный центр №7 г. Челябинска»**  
**на 2024год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)   | Сведения о ходе реализации мероприятия                   |                               |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-------------------------------|
|  |   |                                      |  | реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации и |
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>   |   |                                      |  |  |                               |
| 1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами | Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы.   | 31.12.2024                           | Заместители директора по УВР:<br>Обухова О.А.,<br>Лисихина О.М.,<br>Бочкарева А.М.<br>Заместитель директора по ВР<br>Пипченко В.О.<br>Ответственный за ведение сайта<br>организации<br>Сиротило А.А. |  |                               |

|   |  |                   |   |  |  |
|---|--|-------------------|---|--|--|
| <p>1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены и информации об образовательной деятельности размещенной на информационных стендах, сайте</p> | <p>Актуализация информации о деятельности организации на стендах в помещениях школы. Обеспечение повышения качества информации</p>   | <p>31.12.2024</p> | <p>Заместители<br/>директора по УВР:<br/>Обухова О.А.,<br/>Лисицина О.М.,<br/>Бочкарева А.М.<br/>Заместитель<br/>директора по ВР<br/>Пипченко В.О.</p>  |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |  |                   |   |  |  |
| <p>2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>             | <p>Проведение мероприятий, направленных на улучшение материально-технического и информационного обеспечения<br/><br/>Выявление потребности у обучающихся и родителей обучающихся услуг дополнительных занятий.<br/><br/>Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений</p> | <p>31.12.2024</p> | <p>Заместители<br/>директора по УВР:<br/>Обухова О.А.,<br/>Лисицина О.М.,<br/>Бочкарева А.М.<br/>Заместитель<br/>директора по ВР<br/>Пипченко В.О.<br/><br/>Заместитель<br/>директора по АХЧ<br/>Коробейникова Е.В.</p> |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |                   |   |  |  |
| <p>3.1. На территории, прилегающей к зданию организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.</p>                          | <p>Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ</p>  | <p>31.12.2024</p> | <p>Заместители<br/>директора по УВР:<br/>Обухова О.А.,<br/>Лисицина О.М.,<br/>Бочкарева А.М.<br/>Заместитель<br/>директора по АХЧ<br/>Коробейникова Е.В.</p>  |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>  |  |                   |   |  |  |

|   |  |                   |  |  |  |
|---|--|-------------------|--|--|--|
| <p>4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> | <p>Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> | <p>30.09.2024</p> | <p>Директор школы<br/>Лежнина О.Н.<br/>Заместители<br/>директора по УВР:<br/>Обухова О.А.,<br/>Лисицина О.М.,<br/>Бочкарева А.М.<br/>Заместитель<br/>директора по ВР<br/>Пипченко В.О.</p> |  |  |
| <p>4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>                                       | <p>Проведение семинаров по повышению уровня коммуникации и конфликтной компетентности</p>  | <p>30.09.2024</p> | <p>Заместители<br/>директора по УВР:<br/>Обухова О.А.,<br/>Лисицина О.М.,<br/>Бочкарева А.М.<br/>Заместитель<br/>директора по ВР<br/>Пипченко В.О.</p>                                     |  |  |
| <p>4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>  | <p>Инструктаж: работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуги</p>                                | <p>31.12.2024</p> | <p>Заместители<br/>директора по УВР:<br/>Обухова О.А.,<br/>Лисицина О.М.,<br/>Бочкарева А.М.<br/>Заместитель<br/>директора по ВР<br/>Пипченко В.О.</p>                                     |  |  |
| <b>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>  |  |                   |  |  |  |
| <p>5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при</p>  | <p>Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной</p>   | <p>31.12.2024</p> | <p>Заместители<br/>директора по УВР:<br/>Обухова О.А.,<br/>Лисицина О.М.,<br/>Бочкарева А.М.</p>   |  |  |

|  |  |            |   |  |  |
|--|--|------------|---|--|--|
| наличии возможности выбора организации).   | организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации (День открытых дверей, «Родительский университет», семейные праздники) |            | Заместитель директора по ВР Пипченко В.О.<br>Педагоги-организаторы:<br>Кузьминых К.Д.,<br>Обгасов С.А.,<br>Затыкина Н.А.  |  |  |
| 5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.                           | Обновление информации на сайте образовательной организации   | 31.12.2024 | Заместители директора по УВР:<br>Обухова О.А.,<br>Лисихина О.М.,<br>Бочкарева А.М.<br>Заместитель директора по ВР Пипченко В.О.<br>Руководители структурных подразделений Яковлева О.В.,<br>Сиротило А.А. |  |  |
| 5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. | Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности                        | 31.12.2024 | Заместитель директора по ВР Пипченко В.О.<br>Руководители структурных подразделений Яковлева О.В.,<br>Сиротило А.А.   |  |  |

Исполнитель: и.о. директора МАОУ «Образовательный центр №7 г. Челябинска» О.А.Обухова

