

Комитет по делам образования города Челябинска
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Образовательный центр № 7 г. Челябинска»
(МАОУ «ОЦ № 7 г. Челябинска»)

СОГЛАСОВАНО
Решением Общего собрания
(протокол от 10.12.2025 № 2)

УТВЕРЖДЕНО
приказом МАОУ «ОЦ № 7 г. Челябинска»
от 15.12.2025 № 134

СОГЛАСОВАНО
Решением Совета Учреждения
(протокол от 10.12.2025 № 1)

Правила
электронного взаимодействия с участниками образовательных отношений
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Образовательный центр № 7 г. Челябинска»
(далее – Правила)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Правила разработаны в соответствии Федеральными законами от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», распоряжением Правительства РФ от 12.07.2025 № 1880-р «Об определении организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией», уставом Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Образовательный центр № 7 г. Челябинска» (далее – МАОУ «ОЦ № 7 г. Челябинска», образовательная организация) и определяют права, обязанности и ответственность участников образовательных отношений в МАОУ «ОЦ № 7 г. Челябинска» при осуществлении электронного взаимодействия.

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) участники образовательных отношений – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники образовательной организации;

2) цифровая платформа МАХ – программа для электронных вычислительных машин «Цифровая платформа МАХ», которая обеспечивает функционирование многофункционального сервиса обмена информацией;

3) пользователи цифровой платформы МАХ – участники образовательных отношений МАОУ «ОЦ № 7 г. Челябинска», зарегистрированные на цифровой платформе МАХ и осуществляющие электронное взаимодействие по вопросам реализации основных образовательных программ и дополнительных общеобразовательных программ.

2. Электронное взаимодействие участников образовательных отношений при реализации основных общеобразовательных программ и дополнительных общеобразовательных программ в образовательной организации осуществляется исключительно посредством функционала многофункционального сервиса обмена информацией – цифровой платформы МАХ.

В случае отказа участника образовательных отношений от использования цифровой платформы МАХ электронное взаимодействие с ним не осуществляется, обмен информацией осуществляется через личное взаимодействие.

3. При предоставлении муниципальных услуг, выполнении муниципального задания, реализации основных общеобразовательных программ запрещается использование принадлежащих иностранным юридическим лицам и (или) иностранным гражданам информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями, при котором отправитель электронного сообщения определяет получателя или получателей электронного сообщения и не предусматривается размещение пользователями общедоступной информации в сети интернет, для передачи платежных документов и (или) предоставления информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, данные о переводах денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, сведения, необходимые для осуществления платежей.

4. Пользователям цифровой платформы МАХ запрещается использовать в качестве аватара (профильного фото):

- нецензурные, оскорбительные, дискриминационные изображения;
- символы, пропагандирующие насилие, экстремизм, наркотических средств, употребление алкоголя, табакокурения;
- изображения, нарушающие нормы морали, общественной нравственности или законодательство РФ;
- фотографии третьих лиц без их согласия.

Рекомендуется использовать нейтральные изображения, фотографии пользователя или официальные символы образовательной организации.

5. Имя (никнейм, отображаемое имя) пользователя должно содержать реальную фамилию и имя участника образовательных отношений. Имя родителя (законного представителя) обучающегося может содержать указание на сведения о его родстве с обучающимся.

Запрещается использовать:

- нецензурные, оскорбительные, провокационные или дискриминационные выражения в имени пользователя;
- имена, содержащие символы, цифры или комбинации, затрудняющие идентификацию пользователя;
- имена, имитирующие личности других участников или должностных лиц.

6. Администрация, работники образовательной организации вправе потребовать от пользователя изменить аватар или имя, если они не соответствуют требованиям, установленным настоящими Правилами. В случае отказа пользователь может быть ограничен в доступе к чатам, онлайн-урокам и иным онлайн-мероприятиям, организованным с использованием функционала цифровой платформы МАХ, до устранения нарушения.

II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

7. Работники образовательной организации при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений в целях рабочих коммуникаций обязаны использовать исключительно национальный мессенджер, работающий на Цифровой платформе МАХ.

8. Работники образовательной организации с целью решения образовательных задач в рамках своих должностных обязанностей создают и координируют чаты с участниками образовательных отношений, в том числе:

- чаты с обучающимися класса,
- родительские чаты;
- педагогические чаты;
- методические чаты;
- тематические чаты (по учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), мероприятию и т.д.).

9. Работники образовательной организации, создавшие групповые чаты, являются их модераторами.

Модераторы чатов выполняют следующие функции:

- осуществляют контроль за порядком общения между участниками чата, своевременно удаляют негативную и избыточную информацию;
- добавляют участников в чат, знакомят их с правилами коммуникации;
- удаляют участников чата при увольнении работников, выбытии обучающегося из класса или образовательной организации;
- удаляют чаты в случае прекращения действия сообщества.

10. Работники образовательной организации при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений имеют право:

- присоединяться к чату по ссылке-приглашению, полученной от работника образовательной организации;
- использовать функционал цифровой платформы МАХ для официального общения с другими работниками образовательной организации, обучающимися и их родителями (законными представителями);
- сообщать в чатах информацию, связанную с образовательной деятельностью МАОУ «ОЦ № 7 г. Челябинска», в том числе расписание занятий, домашнее задание, сведения об организации досуга обучающихся и т. д.;
- использовать функционал цифровой платформы МАХ для проведения онлайн-уроков, участия в вебинарах или их организации и проведения;
- определять время, форму и объем общения, а также требовать соблюдения корпоративной этики и делового стиля переписки;
- запрещать распространение информации, содержащей персональные данные или сведения, составляющие служебную тайну;
- запрещать распространение информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей;
- отказываться от общения вне рабочего времени и установленного графика работы образовательной организации;

– при нарушении правил общения, распространении спама, оскорбительных или незаконных сообщений, блокировать или ограничивать доступ к отправке сообщений обучающимися, родителям (законным представителям) обучающихся;

– защищать свои персональные данные (не раскрывать личную информацию без письменного согласия);

– в случае нарушения прав обращаться к администрации образовательной организации, в первичное отделение выборного органа профсоюзной организации, иные надзорные органы.

11. Работники образовательной организации при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений обязаны:

– использовать функционал цифровой платформы МАХ;

– проявлять уважительное отношение к участникам коммуникации;

– соблюдать правила электронного взаимодействия между участниками образовательных отношений.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ

12. Родители (законные представители) обучающихся при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений имеют право:

– присоединяться к чату по ссылке-приглашению, полученной от работника образовательной организации;

– использовать функционал цифровой платформы МАХ для официального общения с работниками образовательной организации и родителями (законными представителями) обучающихся;

– сообщать, узнавать и уточнять информацию, связанную с образовательной деятельностью МАОУ «ОЦ № 7 г. Челябинска»;

– высказывать свое мнение по сути обсуждаемой темы и (или) по вопросам, связанным с образовательной деятельностью МАОУ «ОЦ № 7 г. Челябинска», с учетом требований пункта 13 настоящих Правил;

– выйти из чата в любое время.

13. Родители (законные представители) обучающихся при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений обязаны:

– использовать функционал цифровой платформы МАХ;

– направлять сообщения в рабочие дни с 8:00 до 19:00, за исключением случаев, специально оговоренных модераторами чатов или иными работниками образовательной организации;

– соблюдать деловой стиль общения, четко и лаконично формулировать сообщения, проявлять терпимость и сдержанность;

– конструктивно решать вопросы в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов образовательной организации;

– воздерживаться от сообщений и иных действий, провоцирующих противоправное поведение и конфликты, ненависть либо вражду, а также направленных на унижение чести и достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;

– не отправлять неинформативные сообщения (смайлики, эмодзи, междометия, картинки, поздравления, благодарности и т. д.), за исключением случаев, специально

оговоренных модераторами чатов или иными работниками образовательной организации;

- не использовать в сообщениях бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника, угрозы, неправомерные обвинения;

- не размещать в чатах личную информацию любого характера (фото, видео, иные сведения, относящиеся к персональным данным) без письменного разрешения лица, к которому такая информация относится;

- не добавлять в чаты лиц без согласования с модератором чата;

- обеспечивать безопасность своего аккаунта в цифровой платформе МАХ.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

14. Обучающиеся при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений имеют право:

- присоединяться к чату по ссылке-приглашению, полученной от работника образовательной организации;

- использовать функционал цифровой платформы МАХ для официального общения с работниками образовательной организации, обучающимися;

- узнавать, уточнять, сообщать информацию, связанную с темой обсуждения в чате и (или) образовательной деятельностью МАОУ «ОЦ № 7 г. Челябинска»;

- участвовать в занятиях и мероприятиях, осуществляемых с применением дистанционных образовательных технологий, в случае их проведения с использованием функционала цифровой платформы МАХ.

15. Обучающиеся при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений обязаны:

- использовать функционал цифровой платформы МАХ;

- направлять сообщения в рабочие дни с 8:00 до 19:00, за исключением случаев, специально оговоренных модераторами чатов или иными работниками образовательной организации;

- соблюдать деловой стиль общения, четко и лаконично формулировать сообщения, проявлять терпимость и сдержанность;

- воздерживаться от сообщений и иных действий, провоцирующих противоправное поведение и конфликты, ненависть либо вражду, а также направленных на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;

- не отправлять неинформативные сообщения (смайлики, эмодзи, междометия, картинки, поздравления, благодарности и т. д.), за исключением случаев, специально оговоренных модераторами чатов или иными работниками образовательной организации;

- не использовать в сообщениях бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника, угрозы, неправомерные обвинения;

- не размещать в чатах личную информацию любого характера (фото, видео, иные сведения, относящиеся к персональным данным) без письменного разрешения лица, к которому такая информация относится;

- не добавлять в чаты лиц без согласования с модератором чата;

- не распространять ссылки на онлайн-уроки среди посторонних лиц;

– обеспечивать безопасность своего аккаунта в цифровой платформе МАХ.

V.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16. Настоящие Правила принимаются Советом Учреждения и утверждаются руководителем общеобразовательной организации.